

# WARUNKI OGRANICZONEJ GWARANCJI TEFAL

## na naczynia do gotowania/ formy do pieczenia/ szybkowary

Polski / Polish

### Gwarancja TEFAL

Gwarancja na patelnie i rondle TEFAL, przybory kuchenne oraz szybkowary wraz z akcesoriami ważna jest wyłącznie w kraju ich zakupu i obejmuje wady fabryczne lub wady materiałów, wykryte w ciągu 2 lat od zakupu lub dostawy.

W przypadku wystąpienia problemów prosimy o kontakt z infolinią TEFAL - dane kontaktowe dostępne są w instrukcji obsługi produktu, na opakowaniu lub na liście krajów widocznej na stronie [www.tefal.com](http://www.tefal.com) w sekcji "Gwarancja". Po potwierdzeniu wady, produkt zostanie wymieniony na taki sam lub podobny, a w przypadku szybkowarów zostanie wykonana naprawa. W związku z niniejszymi warunkami gwarancji zobowiązania TEFAL ograniczają się wyłącznie wymiany produktu.

TEFAL nie jest zobowiązana do naprawy lub wymiany produktu jeśli nie zostanie przedłożony ważny dowód jego zakupu.

### Wyjątki

Niniejsza gwarancja nie obejmuje zniszczeń powstałych w wyniku uszkodzenia mechanicznego, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania lub nieprzestrzegania instrukcji, braku konserwacji, w wyniku ingerencji lub nieautoryzowanej naprawy produktu. **Gwarancja również nie pokrywa normalnego zużycia oraz:**

- przegrzania, długotrwałego wystawienia na działanie źródła ciepła, - wystąpienia plam, przebarwień, rys, - wypadków takich jak pożar, powódź itp.
- użycia profesjonalnego, komercyjnego lub użycia w miejscu pracy - uszkodzeń powstałych przez brud lub owady w produkcie (nie dotyczy produktów zaprojektowanych do zwalczania bądź odstraszania owadów), - złamania lub upuszczenia produktu - uszkodzeń powstałych w wyniku szoku termicznego,-
- wymiany części eksploatacyjnych (uszczelki, baterie...) - zniszczenia części szklanych lub porcelanowych.

### Szczegóły gwarancji dla produktów z powłoką nieprzywierającą

Gwarancja na powłokę nieprzywierającą wynosi również 2 lata i obejmuje powstawanie pęcherzy i tłuszczenie się.

Gwarancja nie pokrywa przywierania lub wynikającego z nieprawidłowego użytkowania jak również przypadków wymienionych powyżej.

TEFAL gwarantuje, że powierzchnia nieprzywierająca spełnia wymagania dla powierzchni mających kontakt z żywnością.

### Dodatkowa gwarancja dla stali nierdzewnej (dla produktów z gwiazdkami grawerowanymi na dnie)

Produkty TEFAL ze stali nierdzewnej oznaczonej ★ lub ★★ na dnie naczyń mają 5 lat gwarancji (dla ★) lub 10 lat gwarancji (dla ★★) od daty zakupu lub dostawy. Obejmuje ona wady fabryczne materiałów lub jakość wykonania stali nierdzewnej pod warunkiem użytkowania produktu zgodnie z zaleceniami producenta.

Niniejsza gwarancja nie pokrywa zniszczeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych w wyniku upadku produktu, żółtych lub niebieskich przebarwień jak również innych przypadków wymienionych powyżej.

### Dodatkowa gwarancja dla produktów wykonanych ze stali nierdzewnej z linii Jamie Oliver

Produktów TEFAL wykonane ze stali nierdzewnej z linii Jamie Oliver mają 10 lat gwarancji od daty zakupu lub dostawy. Obejmuje ona wady materiałów lub jakość wykonania **stali nierdzewnej** pod warunkiem użytkowania produktu zgodnie z zaleceniami producenta. Niniejsza gwarancja nie pokrywa zniszczeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych w wyniku upadku produktu, żółtych lub niebieskich przebarwień jak również innych przypadków wymienionych powyżej.

### Gwarancja wyłącznie dla Ingenio serii 5 (zgodnie z opisem na opakowaniu produktu): opis dla zdejmowanej rączki INGENIO-5

Zdejmowana rączka *Ingenio-5* posiada **10 letnią** gwarancję od daty zakupu. Gwarancja obejmuje wady materiałów lub wady fabryczne.

- Gwarancja zdejmowanej rączki *Ingenio-5* nie obejmuje:
- użycia w połączeniu z innym produktem niż TEFAL, - użycia w piekarniku, - spalenia przez płomień kuchenki gazowej,
  - umycia w zmywarce, - użycia pod obciążeniem większym niż 10 kg. - skutków zanurzenia w wodzie

### Dodatkowa gwarancja na szybkowary

W celu naprawy gwarancyjnej lub skorzystania z usług posprzedażnych szybkowary TEFAL można dostarczyć bezpośrednio do autoryzowanych serwisów TEFAL (lista i adresy dostępne są na stronie [www.tefal.com](http://www.tefal.com)).

Szybkowary TEFAL objęte są 10 letnią gwarancją od daty zakupu. Gwarancja obejmuje wady materiałów lub jakość wykonania **garnka lub przedwczesne zniszczenie metalowej podstawy** pod warunkiem użytkowania produktu zgodnie z zaleceniami producenta. Niniejsza gwarancja nie pokrywa zniszczeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych w wyniku upadku produktu lub umieszczenia produktu w piekarniku.

Należy pamiętać, że żywotność uszczelki, wskaźnika ciśnienia, zaworów, rączek jak i uszczelki wskaźnika zamknięcia jest ograniczona. Części te są wyłączone z 10 letniej gwarancji i wymagają cyklicznej wymiany. Akcesoria takie jak koszyk, trójnóg, minutnik (jeśli występuje) i płyta pary mają 2 letnią gwarancję.

### Prawa Konsumentów

Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na prawa konsumentów; prawa te nie mogą być anulowane ani ograniczone. Dotyczy to również praw uzyskanych od sprzedawcy, od którego konsument zakupił produkt. Niniejsza gwarancja daje konsumentowi określone prawa, może on także korzystać z innych praw specyficznych dla konkretnych stanów lub krajów. Zgodnie ze swoją decyzją konsument może domagać się uznania któregoś z tych praw. W celu uzyskania szczegółów prosimy o kontakt na [www.tefal.com](http://www.tefal.com). W przypadku pytań prosimy o kontakt z infolinią służącą radą i pomocą.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.