

WARUNKI OGRANICZONEJ GWARANCJI TEFAL na naczynia do gotowania/ formy do pieczenia/ szybkowary

Gwarancja TEFAL

Gwarancja na patelnie i rondle TEFAL, przybory kuchenne oraz szybkowary wraz z akcesoriami ważna jest wyłącznie w kraju ich zakupu i obejmuje wady fabryczne lub wady materiałów, wykryte w ciągu 2 lat od zakupu lub dostawy.

W przypadku wystąpienia problemów prosimy o kontakt z infolinią TEFAL - dane kontaktowe dostępne są w instrukcji obsługi produktu, na opakowaniu lub na liście krajów widocznej na stronie www.tefal.com w sekcji "Gwarancja". Po potwierdzeniu wady, produkt zostanie wymieniony na taki sam lub podobny, a w przypadku szybkowarów zostanie wykonana naprawa. W związku z niniejszymi warunkami gwarancji zobowiązania TEFAL ograniczają się wyłącznie wymiany produktu.

TEFAL nie jest zobowiązana do naprawy lub wymiany produktu jeśli nie zostanie przedłożony ważny dowód jego zakupu.

Wyjątki

Niniejsza gwarancja nie obejmuje zniszczeń powstałych w wyniku uszkodzenia mechanicznego, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania lub nieprzestrzegania instrukcji, braku konserwacji, w wyniku ingerencji lub nieautoryzowanej naprawy produktu. **Gwarancja również nie pokrywa normalnego zużycia** oraz:

- przegrzania, długotrwałego wystawienia na działanie źródła ciepła,
- wystąpienia plam, przebarwień, rys,
- wypadków takich jak pożar, powódź itp.
- użycia profesjonalnego, komercyjnego lub użycia w miejscu pracy
- uszkodzeń powstałych przez brud lub owady w produkcie,
- złamania lub upuszczenia produktu
- uszkodzeń powstałych w wyniku szoku termicznego,
- wymiany części eksploatacyjnych (uszczelki, baterie...)
- zniszczenia części szklanych lub porcelanowych.

Szczegóły gwarancji dla produktów z powłoką nieprzywierającą

Gwarancja na powłokę nieprzywierającą wynosi również 2 lata i obejmuje powstawanie pęcherzy i łuszczenie się.

Gwarancja nie pokrywa przywierania lub wynikającego z nieprawidłowego użytkowania jak również przypadków wymienionych powyżej.

TEFAL gwarantuje, że powierzchnia nieprzywierająca spełnia wymagania dla powierzchni mających kontakt z żywnością.

Dodatkowa gwarancja dla stali nierdzewnej (dla produktów z gwiazdkami grawerowanymi na dnie)

Produkty TEFAL ze stali nierdzewnej oznaczonej ★ lub ★★ na dnie naczynia mają 5 lat gwarancji (dla ★) lub 10 lat gwarancji (dla ★★) od daty zakupu lub dostawy. Obejmuje ona wady fabryczne materiałów lub jakość wykonania stali nierdzewnej pod warunkiem użytkowania produktu zgodnie z zaleceniami producenta.

Niniejsza gwarancja nie pokrywa zniszczeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych w wyniku upadku produktu, żółtych lub niebieskich przebarwień jak również innych przypadków wymienionych powyżej.

Dodatkowa gwarancja dla produktów wykonanych ze stali nierdzewnej z linii Jamie Oliver

Produktów TEFAL wykonane ze stali nierdzewnej z linii Jamie Oliver mają 10 lat gwarancji od daty zakupu lub dostawy. Obejmuje ona wady materiałów lub jakość wykonania **stali nierdzewnej** pod warunkiem użytkowania produktu zgodnie z zaleceniami producenta. Niniejsza gwarancja nie pokrywa zniszczeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych w wyniku upadku produktu, żółtych lub niebieskich przebarwień jak również innych przypadków wymienionych powyżej.

Gwarancja wyłącznie dla Ingenio serii 5 (zgodnie z opisem na opakowaniu produktu): opis dla zdejmowanej rączki INGENIO-5

Zdejmowana rączka *Ingenio-5* posiada **10 letnią** gwarancję od daty zakupu. Gwarancja obejmuje wady materiałów lub wady fabryczne.

Gwarancja zdejmowanej rączki *Ingenio-5* nie obejmuje:

- użycia w połączeniu z innym produktem niż TEFAL,
- użycia w piekarniku,
- spalenia przez płomień kuchenki gazowej,
- umycia w zmywarce,
- użycia pod obciążeniem większym niż 10 kg.

Dodatkowa gwarancja na szybkowary

W celu naprawy gwarancyjnej lub skorzystania z usług posprzedażnych szybkowary TEFAL można dostarczyć bezpośrednio do autoryzowanych serwisów TEFAL (lista i adresy dostępne są na stronie www.tefal.com).

Szybkowary TEFAL objęte są 10 letnią gwarancją od daty zakupu. Gwarancja obejmuje wady materiałów lub jakość wykonania **garnka lub przedwczesne zniszczenie metalowej podstawy** pod warunkiem użytkowania produktu zgodnie z zaleceniami producenta. Niniejsza gwarancja nie pokrywa zniszczeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych w wyniku upadku produktu lub umieszczenia produktu w piekarniku.

Należy pamiętać, że żywotność uszczelki, wskaźnika ciśnienia, zaworów, rączek jak i uszczelki wskaźnika zamknięcia jest ograniczona. Części te są wyłączone z 10 letniej gwarancji i wymagają cyklicznej wymiany. Akcesoria takie jak koszyk, trójnóg, minutnik (jeśli występuje) i płyta pary mają 2 letnią gwarancję.

Prawa Konsumentów

Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na prawa konsumentów; prawa te nie mogą być anulowane ani ograniczone. Dotyczy to również praw uzyskanych od sprzedawcy, od którego konsument zakupił produkt. Niniejsza gwarancja daje konsumentowi określone prawa, może on także korzystać z innych praw specyficznych dla konkretnych stanów lub krajów. Zgodnie ze swoją decyzją konsument może domagać się uznania któregoś z tych praw. W celu uzyskania szczegółów prosimy o kontakt na www.tefal.com.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z infolinią służącą radą i pomocą.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.